

Rücklieferung an:

CTT Computertechnik AG
Reparaturabwicklung
Truderinger Straße 240

D-81825 München

Rücklieferschein

Bitte sorgfältig aufbewahren

Lieber Kunde,

damit wir Ihre Rücksendungen schnell und fehlerfrei bearbeiten können, erhalten Sie von uns mit jeder Lieferung einen Service-Begleitschein (siehe Rückseite). Eine RMA-Nummer wird nicht benötigt!

Eine genaue Fehlerbeschreibung vereinfacht und beschleunigt den Reparaturdurchlauf.

Im Falle einer Rücksendung fügen Sie bitte den Service-Begleitschein vollständig ausgefüllt sowie eine Rechnungskopie der Ware bei.

Wichtig:

- Garantieverlust bei Ware, die durch unsachgemäße Verpackung beschädigt wird.
- Bitte benutzen Sie für Monitore, Drucker, Rechner, Notebooks (alle Geräte, die besonders stoßempfindlich sind) ausschließlich die Originalverpackung. Außerdem behalten wir uns vor, Ware für einen sicheren Rücktransport umzupacken; hierfür berechnen wir eine Pauschale von € 10,- zzgl. ges. MWSt.
- Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests keine Fehler aufzeigt, berechnen wir eine Testpauschale von € 12,50 zzgl. ges. MWSt.
- Für an uns zurückgesandte Ware aus Falschbestellungen Ihrerseits (oder ähnlichem) berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr von € 7,50 zzgl. ges. MWSt.
- Ersatzansprüche aus Transportschäden aus Lieferungen, die nicht durch uns versichert wurden, müssen von Ihnen selbst beim Transportunternehmen geltend gemacht werden.

Bitte beachten:

- Unfrei zurückgesandte Ware nehmen wir nicht an!

CTT®-Service-Begleitschein

Bitte komplett ausgefüllt der Ware beifügen.

Rechnungskopie nicht vergessen !

Kunden Nr.: _____ Retourdatum: _____

Firma: _____ Abteilung: _____

Ansprechpartner/in: _____ **Telefon:** _____

Straße: _____ Fax: _____

PLZ/Ort: _____ **Email:** _____

Zurückgesandtes Gerät: _____
(Hersteller, Typenbezeichnung)

Seriennummer: _____

Zubehör: _____

Rechnungs- oder Auftrags-Nr.: _____
(bitte unbedingt angeben)

Systemkonfiguration: _____
(Rechner, Betriebssystemversion, Erweiterungskarten, Speichergröße, benutzte Software, etc.)

Fehlerbeschreibung: _____
(bitte ausführlich beschreiben)

Rücksendegrund:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Garantiereparatur(-austausch) | <input type="checkbox"/> Storno/Gutschrift (Nur bei Neuware) |
| <input type="checkbox"/> Kostenpflichtige Reparatur | <input type="checkbox"/> Umtausch |

Sonstiges (z. B. Rücklieferanschrift): _____
(bitte gut leserlich schreiben)

CTT Computertechnik AG
Truderinger Straße 240
D-81825 München
USt Id-Nr.: DE 812685755

Telefon: 089 - 420 900-90
Telefax: 089 - 420 900-99
www.ctt.de
E-Mail: vertrieb@ctt.de

RMA-Abwicklung :
Telefon: 089 - 420 900-527
Telefax: 089 - 420 900-598
E-Mail: rma@ctt.de